

## 派遣スタッフ向け教育訓練で利用している「JASSA キャリアカレッジ」の委託先における個人情報流出事案について

当社が派遣スタッフ向けの教育訓練に利用しております一般社団法人日本人材派遣協会（以下、「派遣協会」）提供のeラーニングサービス「JASSA キャリアカレッジ」において、派遣協会からシステム運用を委託しているリスクモンスター株式会社（以下、「リスクモンスター社」）の一部サーバーが一定期間に亘り、外部からアクセスが可能な状態であったことが判明いたしましたので状況をお知らせいたします。

・リスクモンスター社の当該サーバーには、下記情報が保存されておりました。

「JASSA キャリアカレッジ」の受講者である派遣スタッフ等が所属する派遣会社名、部署名、氏名

※受講者の住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先および派遣先（ご勤務先）に関する情報は保存されておられません。

・当該サーバーにおいて「JASSA キャリアカレッジ」に関する上記情報が外部からのアクセスで閲覧し得る状況にあったのは、2021年3月1日以降～2022年6月29日16:59までの期間です。以降は外部からサーバーへのアクセスは一切できない状況となっています。

・現時点で個人情報の不正利用等が発生した事実は確認されておられません。なお、派遣協会からリスクモンスター社に対しては、本件の原因調査と再発防止策の策定要請を行っております。

このたびは、「JASSA キャリアカレッジ」ご利用の皆様にご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

・当社（ジャパンプロスタッフ） 業務管理部

電話番号：0120-745-554（平日10：00～16：00）

・リスクモンスター株式会社 カスタマーセンター

フリーコール：0120-953-850（平日10：00～16：00）

携帯電話の方は、03-6777-0356（同上）